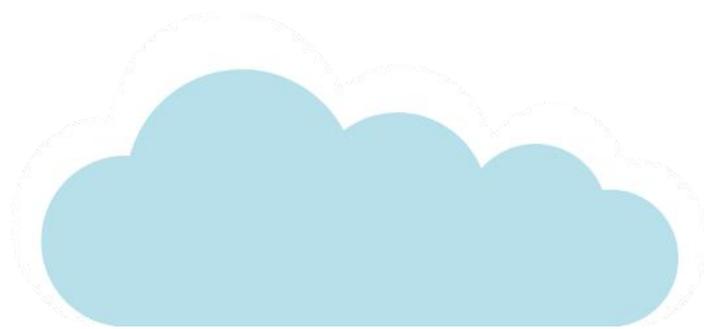


# Haiwell 海为云平台 使用说明

云平台使用说明



登陆海为云平台 <http://cloud.haiwell.com>

# 目 录

摘要	
产品简介.....	3
术语.....	3
软件介绍	
一、 用户登录/注册	
1. 注册.....	3
● 手机号码注册.....	3
● 邮箱账号注册.....	3
2. 登录.....	4
● 手机号码登录.....	4
● 邮箱账号登录.....	4
● 重置密码.....	5
二、 我的设备	
1. 添加设备.....	5
2. 成员信息管理.....	6
● 申请绑定设备.....	6
● 查看成员信息.....	7
● 访客升级.....	7
● 添加管理员.....	7
● 转让设备.....	8
● 删除用户.....	9
● 访问 HMI.....	9
3. 设备管理.....	11
● 更改审核机制.....	11
● 修改设备名.....	12
● 查看机器码.....	13
● 修改备注名.....	13
● 删除设备.....	13
4. 查看/删除报警信息.....	14
5. 有效访问时间控制.....	15
三、 消息中心	
1. 收件箱.....	16
● 标记消息记录为已读.....	16
● 删除当前页面消息记录.....	16
● 删除指定消息记录.....	16
● 操作消息.....	17
2. 审核结果查询.....	18
四、 安全中心	
当前账号绑定的终端.....	18
五、 用户中心.....	19
1. 退出系统.....	19
2. 用户信息修改.....	19
3. 修改/绑定邮箱.....	20
4. 多语言设置.....	20

## 摘要

### 产品简介

海为云 APP 是一个跨平台的工业物联网云平台，支持 PC、ipad、Android、ios 多平台终端。其特点有：

- 云集成

通过海为云 APP 轻松实现对 HMI 和 SCADA 的远程查看和控制。

支持手机 APP、短信、E-mail 等通讯方式发送报警信息，巧用强大的报警机制让您在家也踏实。

- 远程管理

支持在任何地方远程访问千里之外现场的机器设备，实现远程监控维护 HMI 与 PLC，实现远程编程、固件升级、诊断、监控及调试等。

- 周密的安全通讯机制

海为云 APP 提供安全的通讯机制，使用 128-bit SSL 加密机制，确保数据传输过程稳定无虞，更在设备端设立了“A-Key 和 B-Key”或“密码审核机制”的两种审核机制，确保远程访问设备的安全可靠。

## 术语

名称	解释
海为云平台	(Haiwell Cloud) [简称：Haiwell Cloud]

## 软件介绍

### 一、用户登录/注册

#### 1. 注册

- 手机号码注册

进入海为云平台 (<http://cloud.haiwell.com>) 主页，点击【注册】，进入注册页面；选择【手机注册】；输入手机号码、设置密码、输入姓名（即账号名称）；点击【获取验证码】，将手机收到的验证码输入【验证码】处；点击【注册】，提示注册成功，即可登录。



- 邮箱账号注册

进入云平台主页，点击【注册】，进入注册页面；选择【邮箱注册】；输入邮箱账号、设置密码、输入姓名（即账号名称）；点击【获取验证码】，将邮箱收到的验证码输入【验证码】处；点击【注册】，提示注册成功，即可登录。



## 2. 登录

### ● 手机号码登录

进入首页，选择【手机登录】，输入手机号码及登录密码，点击【登录】。



### ● 邮箱账号登录

进入云平台首页，选择【邮箱登录】，输入邮箱账号及登录密码，点击【登录】。



## ● 重置密码

进入云平台首页，选择【忘记密码】，进入找回密码页面，输入重置密码的验证方式（输入对应的手机号码或邮箱账号），点击【下一步】；点击【发送验证码】，输入手机收到的验证码，点击【下一步】；进入密码重置页面，输入新的登录密码，点击【完成】。



## 二、我的设备

### 1. 添加设备

登录云平台，进入【我的设备】，点击【添加设备】，进入添加设备页面，输入相应机器码，点击【确定】，在主界面即可查看设备。提示：由于绑定机主需要扫描 HMI 二维码，所以云平台只能添加已经绑定机主的设备。



## 2. 成员信息管理

### ● 申请绑定设备

用户添加设备之后，在用户主页选择所添加的设备，点击【进入】，进入设备详情；点击【绑定】，进入申请绑定页面（审核机制设置详见设备管理——设置审核机制）：

#### ① 审核机制为机主+管理员审核时：

如有需要，可输入申请留言，点击【确定】，即可申请绑定。提示：审核机制为机主+管理员审核时——若该设备无管理员，则用户申请访问只需通过机主审核，若该设备已绑定管理员，则用户申请访问需通过机主和任一管理员审核；用户申请访问，管理员仅有将用户设定为访客的权限，机主可将用户设定为管理员或访客。



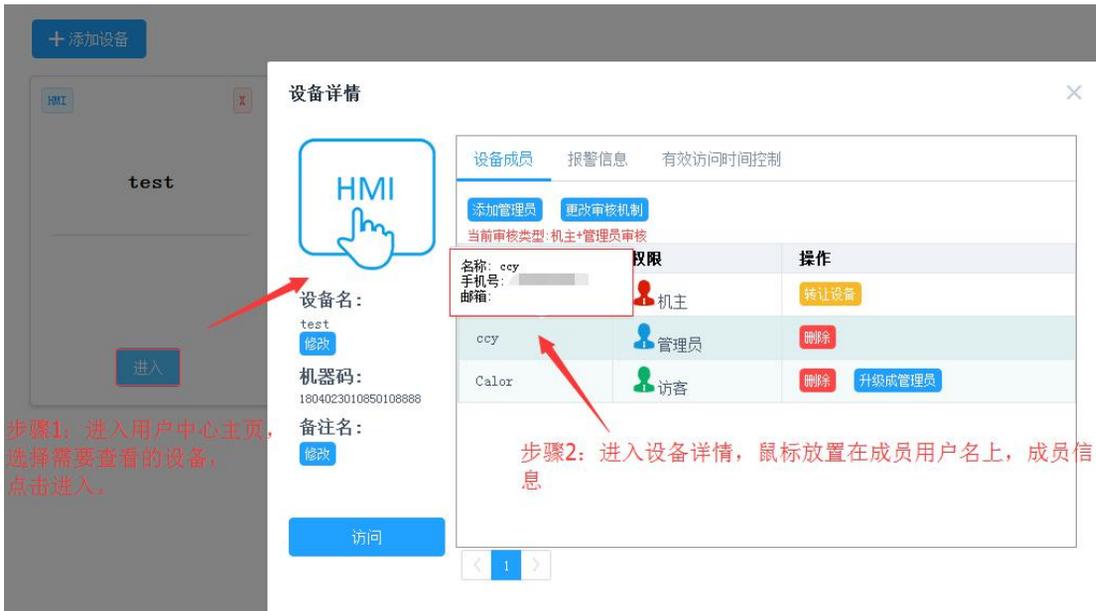
#### ② 审核机制为密码审核时：

如有需要，可输入申请留言，点击【确定】，进入密码审核页面，输入密码，点击【确定】即可成功绑定。绑定成功后机主可将用户设置为管理员或访客。



● 查看成员信息

登录云平台，进入主界面，进入【我的设备】，选择设备，点击【进入】，进入设备详情页面；在【设备成员】页面将鼠标放置在需要查看的成员用户名称上，自动弹出成员信息（包括名称、手机号和邮箱）。



● 访客升级

登录云平台，进入主界面，进入【我的设备】，选择设备，点击【进入】，进入设备详情页面；在【设备成员】页面，选择需要升级成管理员的访客，点击【升级成管理员】，弹出确认升级的提示框，点击【确定】即可成功将访客升级成管理员。提示：只有机主有权限将访客升级成管理员身份；管理员身份的成员没有权限将访客升级成管理员身份。



● 添加管理员

登录云平台，进入主界面，进入【我的设备】，选择设备，点击【进入】，进入设备详情页面；在【设备成员】页面，点击【添加管理员】，添加管理员页面，输入需要添加为管理员的用户手机号码，点击【确定】，即可成功添加管理员。提示：只有机主能添加管理员，添加的对象可以是已经为设备成员的用户，也可以是未绑定设备的用户。



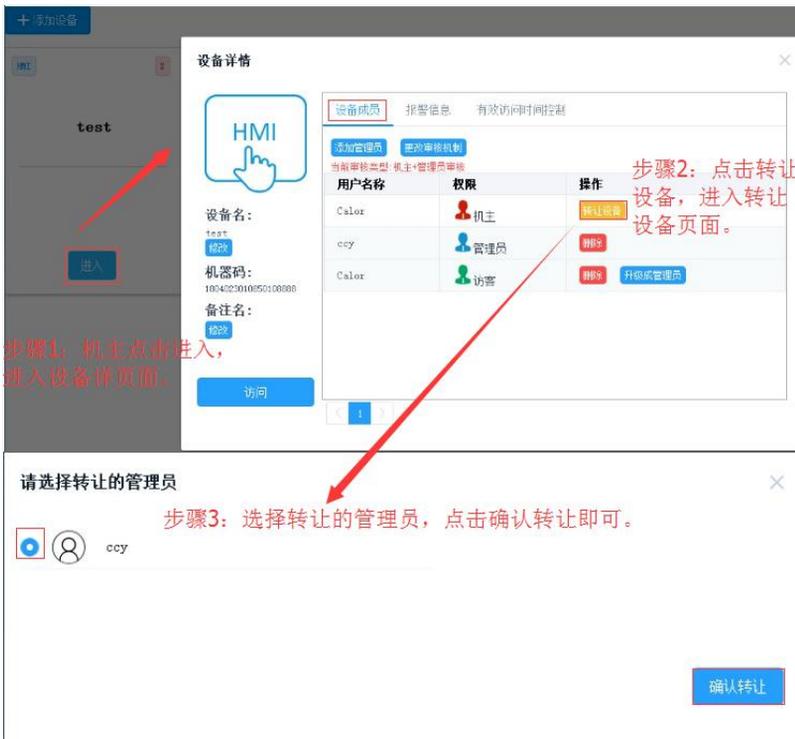
步骤1: 机主点击“进入”, 进入设备详情的设备成员页面。

步骤3: 输入管理员手机号码, 点击“确定”, 即可成功添加管理员。



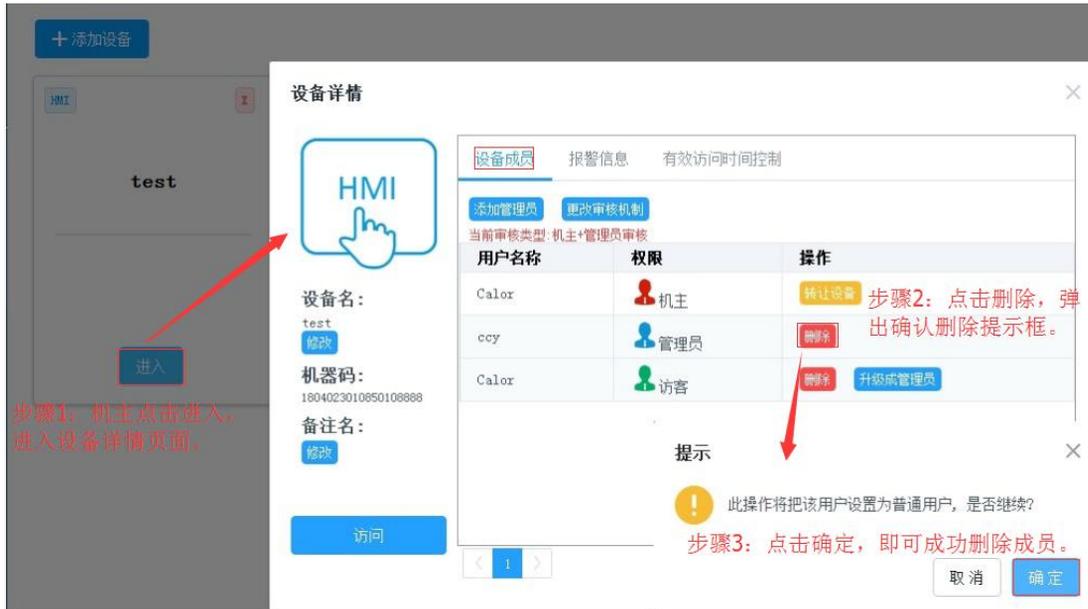
● 转让设备

登录云平台, 进入主界面, 进入【我的设备】, 选择设备, 点击【进入】, 进入设备详情页面; 在【设备成员】页面, 在机主用户信息的【操作】栏点击【转让设备】; 进入转让设备页面, 选择用户, 点击【确认转让】即可成功转让机主身份给其它管理员。  
提示: 机主只能将设备转让给管理员, 不能将设备转让给访客。



### ● 删除用户

登录云平台，进入主界面，进入【我的设备】，选择设备，点击【进入】，进入设备详情页面；在【设备成员】页面，选择需要删除的成员，点击【删除】，弹出确认删除提示框，点击确定，即可成功将成员删除。提示：只有机主有权限将成员删除，管理员无权限删除成员。



### ● 访问 HMI

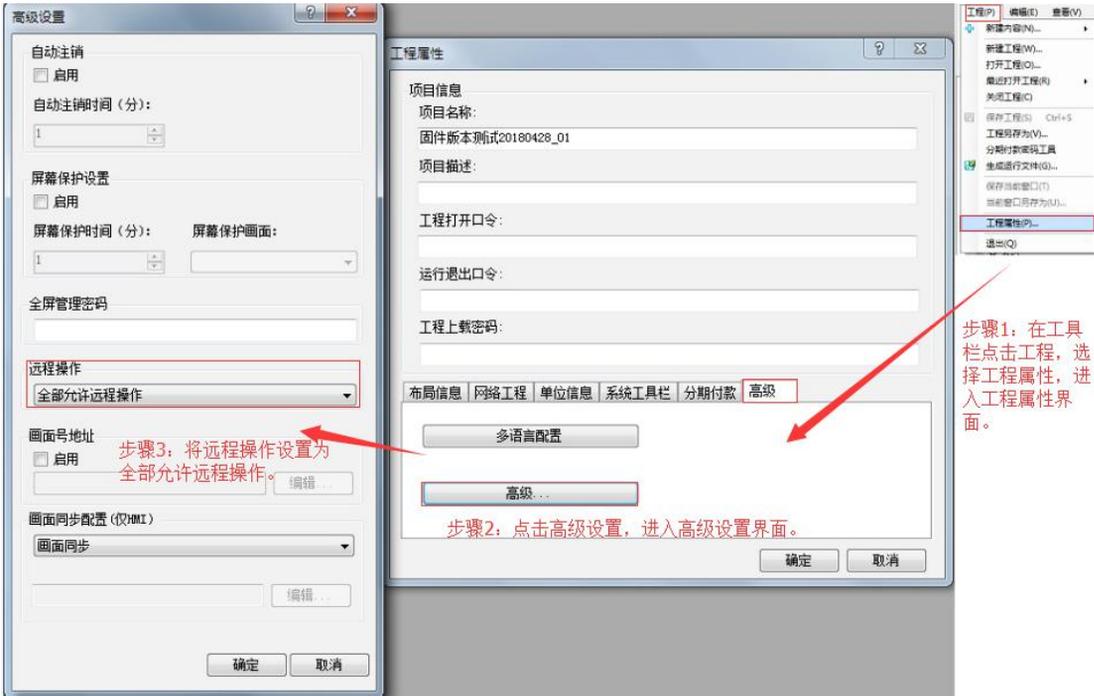
登录云平台，进入主界面，进入【我的设备】，选择设备，点击【进入】，进入设备详情页面；点击【进入】，弹出连接成功提示框，点击【进入】，跳转至 HMI 访问页面即可成功访问 HMI。



提示：通过云 APP 访问 HMI 需满足工程为网络工程；通过云 APP 访问并远程控制 HMI 需同时满足工程为网络工程且允许远程操作两个条件。若 HMI 下载的工程未设置“允许远程操作”，则需在组态将工程设置为允许远程操作；若 HMI 下载的工程为本地网络，则需在组态将工程设置为网络工程；上述两个条件设置完成后，将工程下载至 HMI。步骤如下：

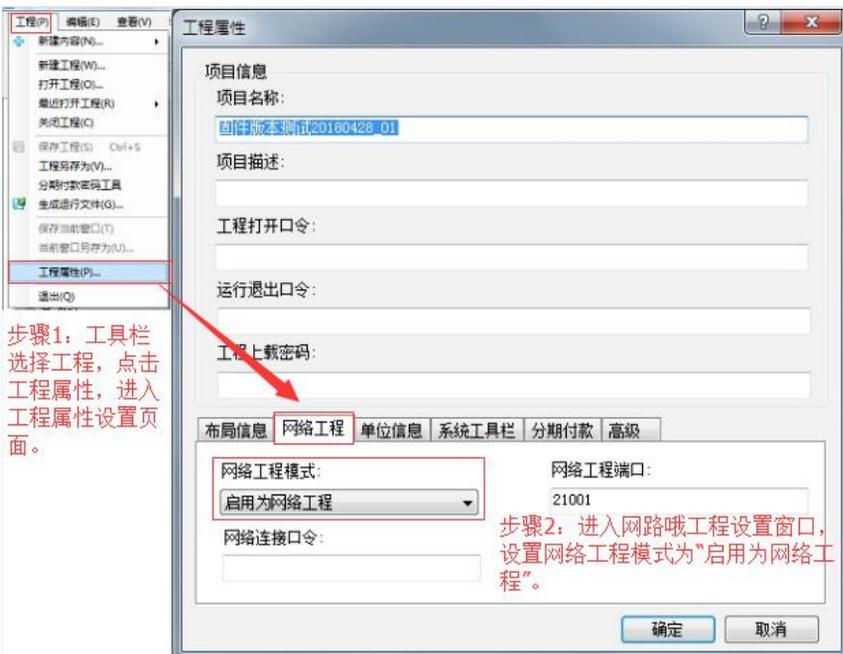
① 在组态打开需要访问的工程；

从工具栏进入工程——工程属性——高级——高级——远程操作，设置工程为“全部允许远程操作”。

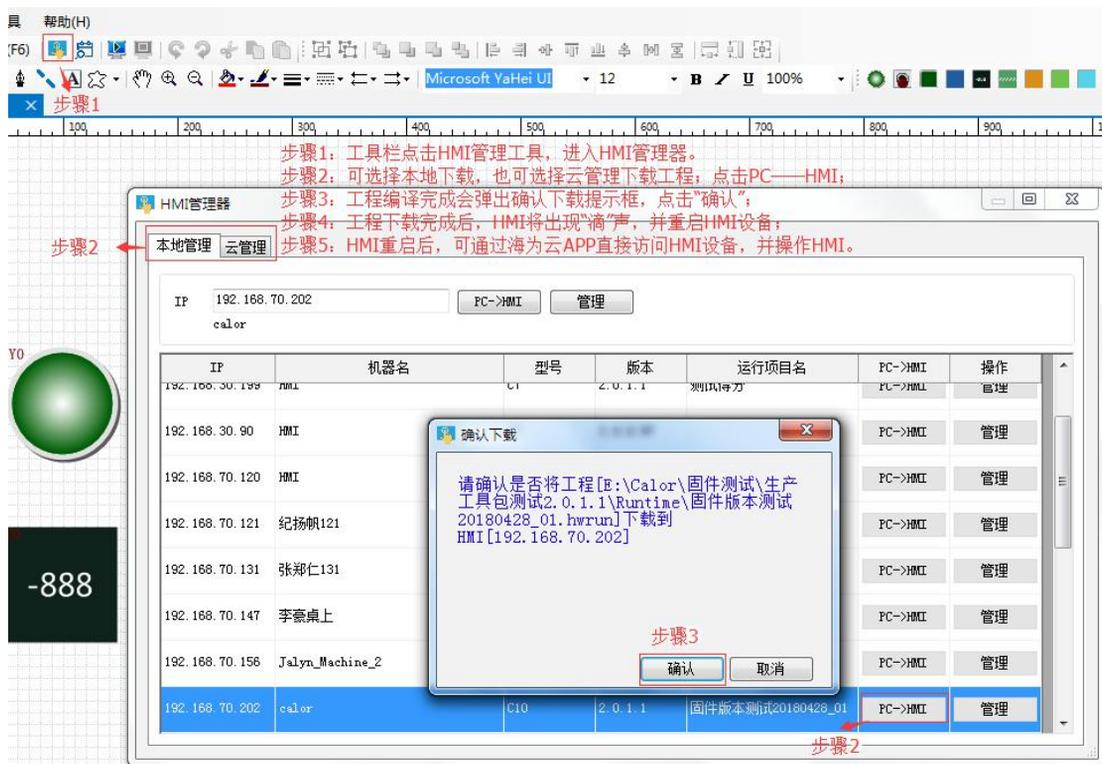


② 在组态打开需要访问的工程；

从工具栏进入工程——工程属性——网络工程——网络工程模式，设置为“启用为网络工程”。



③ 打开 HMI 管理器，通过本地管理/云管理，点击 PC——HMI，将工程下载至 HMI。



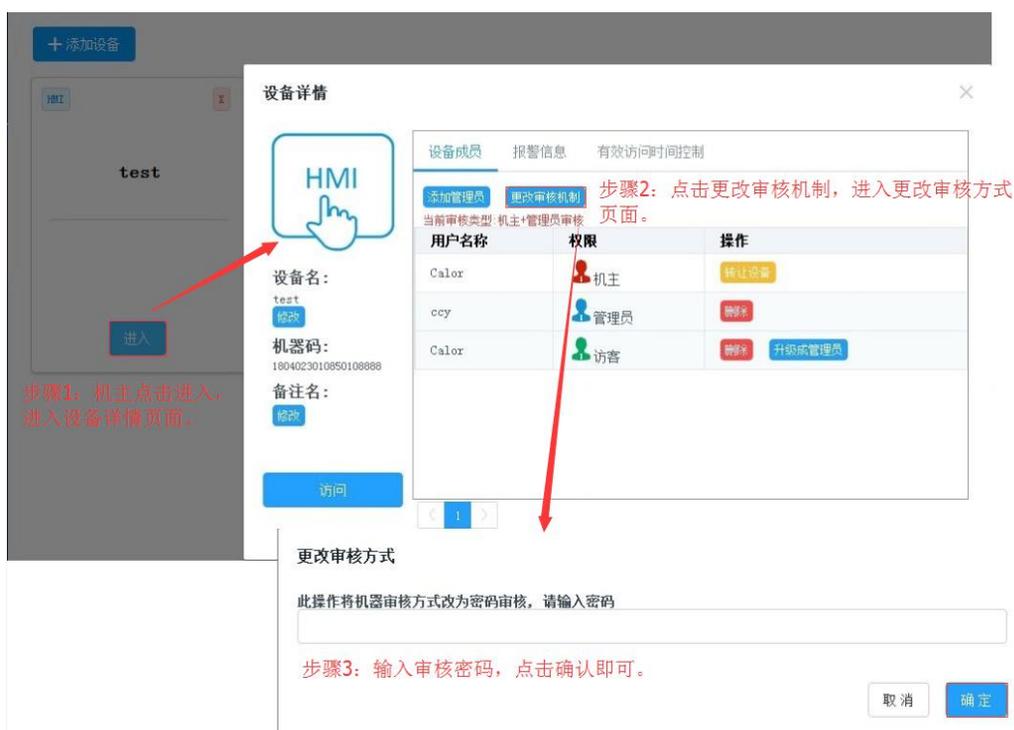
### 3. 设备管理

#### ● 更改审核机制

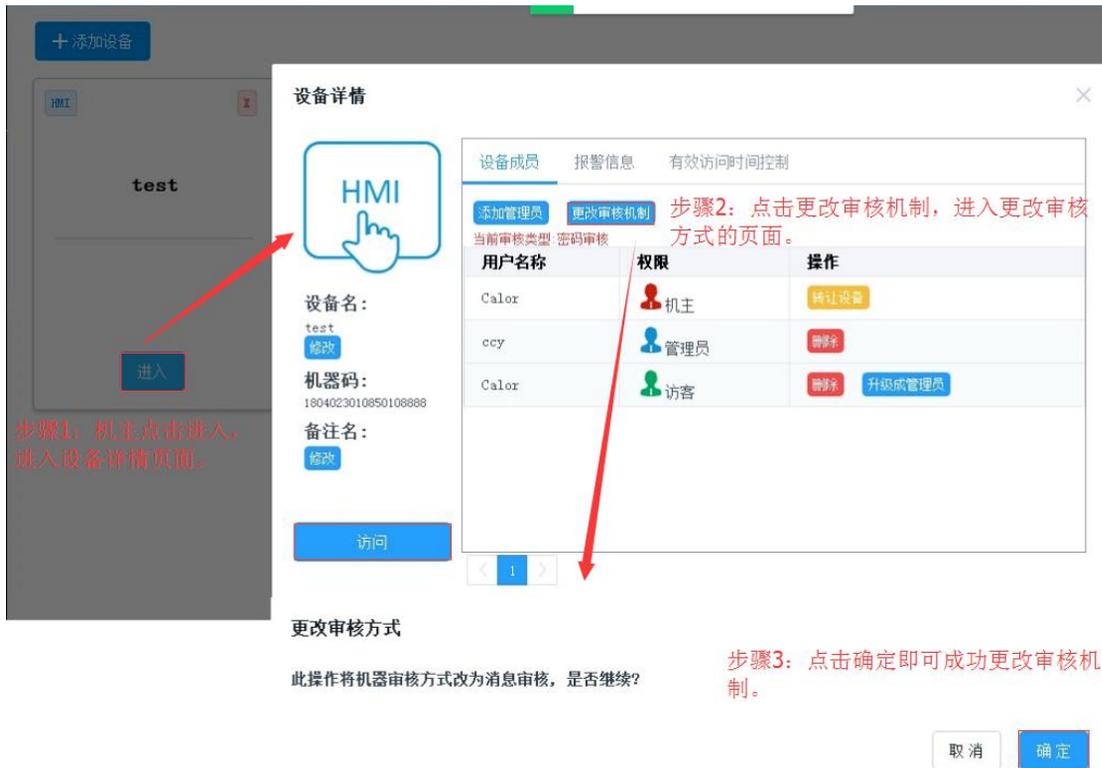
登录云平台, 进入主界面, 进入【我的设备】, 选择设备, 点击【进入】, 进入设备详情页面; 点击【更改审核机制】, 弹出更改审核方式页面:

① 由机主+管理员审核方式更改为密码审核:

输入审核密码, 点击【确定】即可将审核机制更为密码审核。



- ② 由密码审核方式更改为机主+管理员审核：  
 点击【确定】即可将审核机制更为机主+管理员审核。



● 修改设备名

登录云平台, 进入主界面, 进入【我的设备】, 选择设备, 点击【进入】, 进入设备详情页面; 在设备名处点击【修改】; 输入新的设备名, 按【Enter】键(或设备详情页面任意位置)即可成功修改设备名。提示: 只有机主可以修改设备名, 管理员与访客没有权限修改设备名。



### ● 查看机器码

登录云平台，进入主界面，进入【我的设备】，选择设备，点击【进入】，进入设备详情页面；可以看到机器码，选择机器码信息，弹出复制选项框，点击【复制】，可以复制机器码。



### ● 修改备注名

登录云平台，进入主界面，进入【我的设备】，选择设备，点击【进入】，进入设备详情页面；在备注名处点击【修改】；输入新的备注名，按【Enter】键（或设备详情页面任意位置）即可成功修改备注名。提示：所有成员均可以修改设备备注名。



### ● 删除设备

登录云平台，进入主界面，进入【我的设备】，选择需要删除的设备，点击右上角的【X】，弹出确认删除设备提示框，点击【确定】即可删除设备。



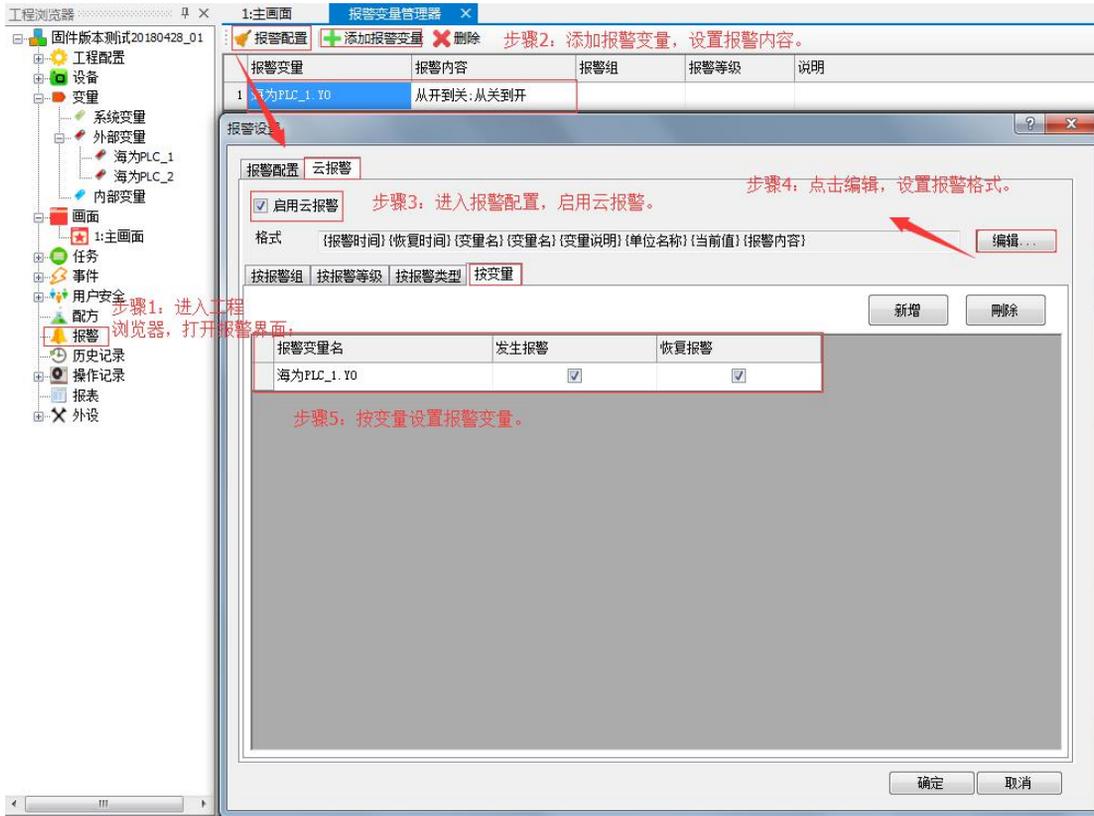
#### 4. 查看/删除报警信息

登录云平台, 进入主界面, 进入【我的设备】, 选择设备, 点击【进入】, 进入设备详情页面; 在【报警信息】页面可以查看报警信息。提示: 机主身份可以删除报警信息, 在信息详情的【操作】栏, 点击【删除】即可成功删除报警信息。



提示: 云 APP 查看报警消息的前提条件是 HMI 下载的工程添加云报警变量, 具体操作如下:

进入组态工程浏览器, 打开报警界面; 添加报警变量 (添加已有图元关联的变量); 进入报警配置, 点击云报警; 进入云报警设置界面, 启用云报警, 并设置云报警变量; 最后将工程下载到 HMI。



## 5. 有效访问时间控制

登录云平台, 进入主界面, 进入【我的设备】, 选择设备, 点击【进入】, 进入设备详情页面; 在【有效访问时间控制】页面可以查看成员访问有效时间, 在【操作】栏中点击【清零】即可将访问时间清零, 访客若要访问 HMI, 需要重新提交访问申请。



### 三、消息中心

#### 1. 收件箱

- 标记消息记录为已读

登录云平台，进入主界面，进入【消息中心】，在收件箱页面，点击【未读消息】，弹出将消息标记为已读提示框，点击【确定】即可将所有未读消息记录标记为已读。



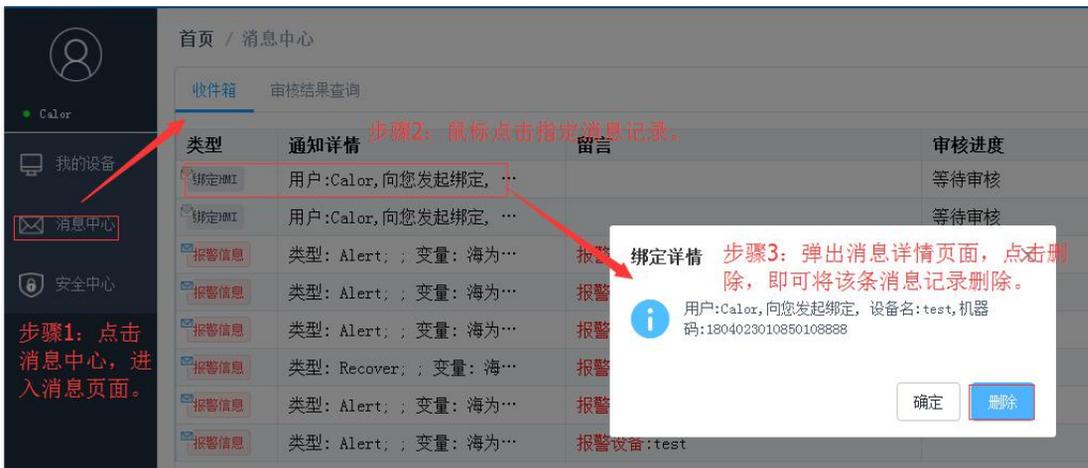
- 删除当前页面消息记录

登录云平台，进入主界面，进入【消息中心】，在收件箱页面，点击【删除消息】，弹出确认删除消息提示框，点击【删除】即可将当前页面的消息记录删除。



- 删除指定消息记录

登录云平台，进入主界面，进入【消息中心】，在收件箱页面——【通知详情】点击指定消息，弹出消息详情，点击【删除】即可将指定消息记录删除。



● 操作消息

➢ 消息类型——绑定 HMI

登录云平台, 进入主界面, 进入【消息中心】, 在收件箱页面, 选择指定消息记录, 在【操作】栏点击【同意绑定】, 弹出确认绑定提示框, 点击【确定】即可; 若需要拒绝用户绑定, 在【操作】栏点击【拒绝绑定】, 弹出拒绝绑定确认提示框, 如有需要, 可以输入拒绝理由, 点击【确定】即可。



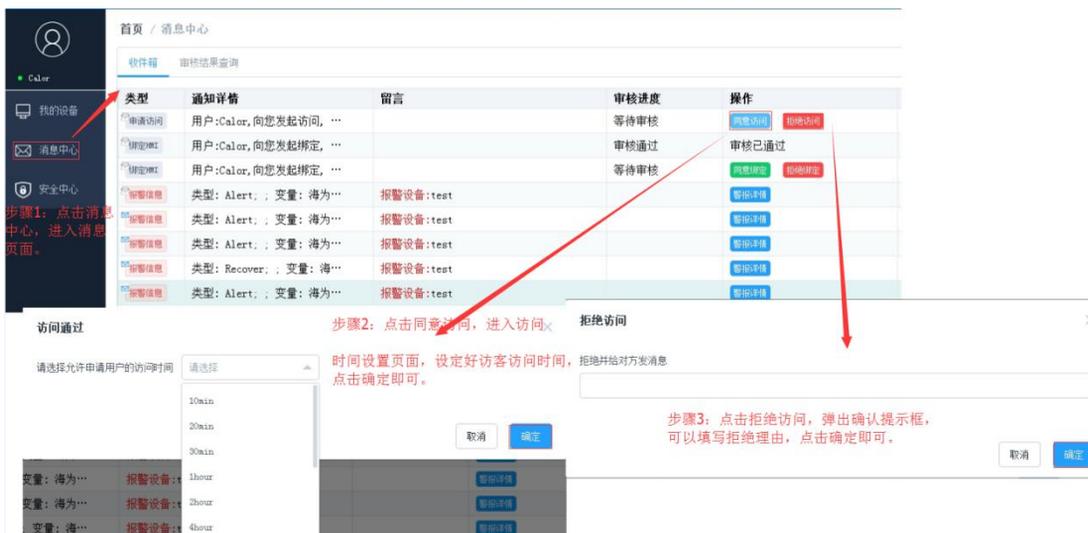
➢ 消息类型——报警信息

登录云平台, 进入主界面, 进入【消息中心】, 在收件箱页面, 选择指定消息记录, 在【操作】栏点击【详情】, 弹出报警详情, 即可查看报警内容。



### ➤ 消息类型——申请访问

登录云平台，进入主界面，进入【消息中心】，在收件箱页面，选择指定消息记录，在【操作】栏点击【同意访问】，弹出确认设定访问时间提示框，设定好访客访问时长，点击【确定】即可；若需要拒绝用户申请访问，在【操作】栏点击【拒绝访问】，弹出拒绝访问确认提示框，如有需要，可以输入拒绝理由，点击【确定】即可。



## 2. 审核结果查询

登录云平台，进入主界面，进入【消息中心】，在审核结果查询页面即可查询审核信息（包括查询类型、申请的 HMI、审核进度、审核留言、审核结果和申请时间）。



## 四、安全中心

### 当前账号绑定的终端

登录云平台，进入主界面，进入【安全中心】，在当前账号绑定的终端页面即可查询终端信息（包括终端型号、终端名、登录时间、TOKEN 有效期和操作。）；在【操作】栏点击【删除】按钮，弹出确认删除终端自动登录权限提示框，点击【确定】即可将终端登录信息删除。



## 五、用户中心

### 1. 退出系统

登录云平台, 进入主界面, 点击主界面左上角的 用户中心页面, 点击【退出系统】, 弹出确认注销当前用户提示框, 点击【确定】即可退出当前登录。



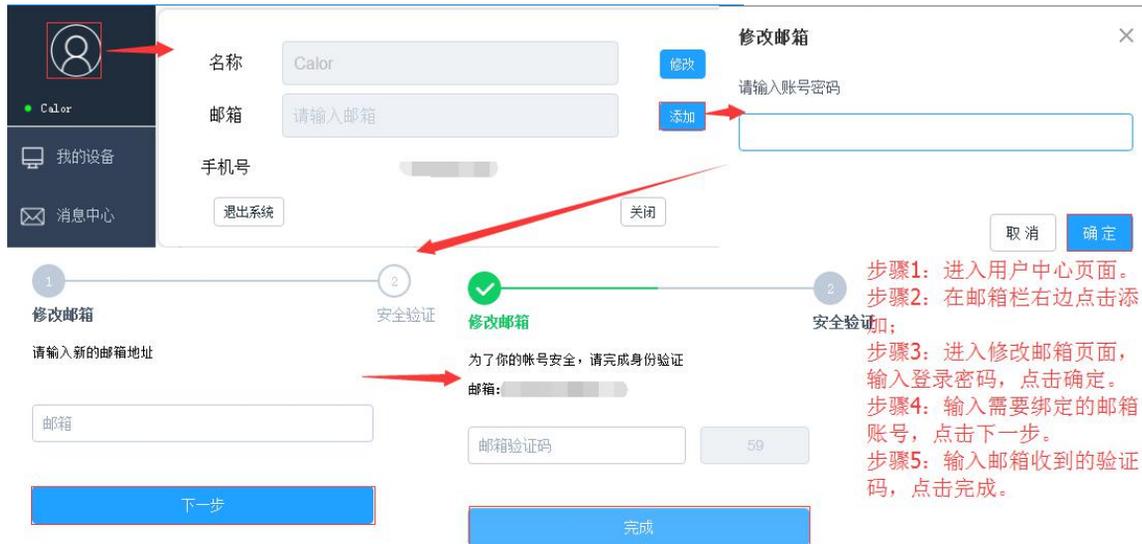
### 2. 用户信息修改

登录云平台, 进入主界面, 点击主界面左上角的 用户中心页面, 在用户名称处点击【修改】, 弹出修改名称窗口, 输入新的用户名称, 点击【确定】即可。



### 3. 修改/绑定邮箱

登录云平台，进入主界面，点击主界面左上角的用户中心页面，在邮箱一栏右侧点击【添加】，修改邮箱窗口，输入登录密码，点击【确定】，进入修改邮箱页面；输入邮箱账号，点击【下一步】，进入邮箱绑定页面，输入新的邮箱地址，点击【下一步】；弹出安全验证页面，输入邮箱收到的验证码，点击【完成】即可。提示当登录账号是手机号码时，可以绑定邮箱账号；当登录账号是邮箱账号时，可以修改邮箱账号。



### 4. 多语言设置

登录云平台，进入主界面，右上角  处点击【多语言】，可切换系统语言（云平台目前支持英文版和简体中文）。